

Samen voor schoolaanwezigheid Helpende taal.

Fijn dat je er bent!

School is meer dan een plek voor leren. Het is ook een plek van verbinding, kansen, ontwikkeling en groei. Communicatie speelt hierbij een grote rol. De taal die gebruikt wordt in de klas, in de personeelskamer en met ouders kan helpen bij het bouwen aan een positief schoolklimaat. Hieronder enkele tips.



Taalgebruik in het mentoraat

- Zonder relatie geen prestatie! Fijn dat je er bent!
- Wees oprecht geïnteresseerd Wat is er aan de hand? Hoe kan ik je helpen?
- Doe wat je zegt en zeg wat je doet.
- Gebruik positieve taal, spreek bijvoorbeeld over leermomenten i.p.v. over fouten.
- Benadruk dat elke dag een nieuwe kans is: Welke kleine stap kunnen we samen zetten om morgen een betere dag te maken?
- Geef de leerling het laatste woord: Jij hebt het laatste woord, wil je vertellen wat je van het gesprek vindt, door een cijfer te geven of een zin uit te spreken? Noteer het cijfer of de zin zodat je hier later op terug kunt komen.

Taalgebruik in de personeelskamer

Spreek positief over leerlingen. Wat kunnen we doen om deze leerling verder te helpen? Wat ging er goed toen deze leerling wél aanwezig was? Hoe kunnen we dat vaker laten gebeuren?

- > Vraag je collega's om tips of kennis om mee verder te kunnen. "Wat heeft deze leerling nodig om...?"
- > Denk na over wie er communiceert. Wie van ons heeft een goede band met deze leerling en kan een eerste contact leggen?

Wees:

- Verbindend, empathisch en begripvol
- Eerlijk, betrouwbaar en afgestemd
- Positief, respectvol en opbouwend
- Helder, concreet en structurerend



Communicatie de klas



- Wees uitnodigend, motiverend en coachend
- Maak complimenten
- Beloon én benoem gewenst gedrag
- Vraag of jouw boodschap goed overkomt bij de klas.
- Zorg voor een fijne interactie tussen leerlingen

Communicatie met hulpverlening. RBL,...

- Maak duidelijk wie er aan tafel zit en wat de verschillende rollen zijn. Weet je wie ik ben en wat ik doe?
- Maak duidelijk wat het doel van het gesprek is. Is de reden voor dit gesprek duidelijk voor jou?
- Zorg voor een optimale samenwerking: leg goed vast wie wat doet en wanneer.
- Betrek ouders bij het maken van plannen. Wat vindt u belangrijk dat wij als school en hulpverleners doen om uw kind te ondersteunen?

Communicatie met ouders



- Spreek af wanneer je beschikbaar bent.
- Doe wat je zegt en zeg wat je doet
- Wees eerlijk, geef aan als je iets niet weet.
- Bied je excuus aan als dat nodig is.
- Benadruk dat je met de ouders wil samenwerken. "We hebben een gezamenlijk doel: uw kind zo goed mogelijk laten meedoen op school."
- Geef erkenning voor behoeftes, benoem de successen. "Wat gaat er op dit moment al goed bij uw kind?" "Welke ondersteuning heeft u nodig van ons?"
- Zorg voor een goede verslaglegging.

Tot stand gekomen in samenwerking met:



Bronnen

Halberstadt, R. (2023). Schoolverzuim: een tip van de sluier opgelicht. [proefschrift]. Erasmus University Rotterdam.
Poelmans, P. (2023). Bouwen aan Motiverende leeromgevingen. [Lectorale rede]. Hogeschool Rotterdam.
www.ingrado.nl