



OpMaat is onderdeel van:



Informatiegids De OpMaat 2026-2027

De informatiegids 2026-2027 is goedgekeurd door:

Bestuur Stichting Ozeo: E. Danneels

Directeur/projectleider: J. Heijstek

Inhoud

1. Voorwoord.....	5
2. Het bestuur.....	6
3. Identiteit.....	6
4. Gedragscode.....	6
5. Aanmelding en toelating.....	7
Capaciteit.....	8
6. Managementteam.....	9
7. Visie, ambitie en resultaat.....	10
Visie en ambitie.....	10
De ambities van de OpMaat op langere termijn.....	10
Resultaat.....	11
8. Doelgroepen.....	11
Burgerschap.....	11
9. Samenwerking met de OpMaat.....	12
10. Onderwijsaanbod.....	13
11. Leergebied overstijgende kerndoelen binnen de OpMaat.....	13
12. Medewerkers.....	14
13. Vakantierooster.....	15
14. Vervoer.....	16
15. Rookbeleid.....	16
16. Protocol medisch handelen op scholen.....	16
17. Verlof.....	17
18. Dossiers.....	17
19. Gegevensverstrekking aan en van ouders.....	18
Hoorrecht.....	18
Mening leerlingen over ondersteuning.....	18
20. Privacy.....	19
Foto's en filmpjes.....	19
Communicatie.....	19
21. Uitstroom bij de OpMaat.....	20
Uitstroomprofiel Vervolgonderwijs.....	20
Uitstroom.....	20
22. Veiligheidsbeleid Veiligheid op school.....	21
Sociale Veiligheidsmonitor.....	21
Mogelijkheid om incidenten te melden.....	22
Calamiteiten.....	22
22. Wat absoluut niet mag bij de OpMaat.....	23

Met opmerkingen [WK1]: Hoofdstuknummers?

Fysiek ingrijpen.....	23
23. Regels rondom schorsen (voortgezet) speciaal onderwijs.....	23
24. Regels rondom verwijdering (voortgezet) speciaal onderwijs.....	23
25. Seksualiteit en relaties.....	24
25. Verzekeringen/aansprakelijkheid.....	25
26. Klachten Klachtenregeling.....	25
Vertrouwensinspectie.....	26
Vertrouwenspersonen voor leerlingen.....	26
Verklaring en richtlijn pluriformiteit en gelijkwaardigheid in het Zeeuwse onderwijs.....	26

1. Voorwoord

Beste leerling, ouder, verzorger of belangstellende,

Voor u ligt de informatiegids van de OpMaat. Naast uitleg over visie, werkwijze en mogelijkheden van de OpMaat vindt u in deze gids ook praktische informatie over adressen, medewerkers, schoolvakanties en dergelijke.

Tijdens de coronaperiode bleek dat digitaal onderwijs voor een klein deel van de leerlingen geweldig bleek te werken. Angst en sociale onhandigheid speelden geen rol om tot leren te komen in deze periode. Voor minister Wiersma was dit de aanleiding om leerlingen niet langer standaard te verplichten om naar een school te komen om gebruik te kunnen maken van het recht op onderwijs. Sinds 2023 is het ook toegestaan om gebruik te maken van digitaal onderwijs. Voor langdurig thuiszitters een uitkomst. Het aanbod is beschikbaar voor alle diplomagerichte leerlingen in Zeeland van VMBO-basis tot en met VWO in de twaalf plus leeftijd.

Tijdens een inventarisatie bleek dat er Zeeuws breed meerdere jongeren thuis zaten die geen gebruik konden maken van hun recht op onderwijs.

Samen met vier Zeeuwse samenwerkingsverbanden hebben we ten behoeve van het project 'digitale school' een Zeeuws brede coalitie opgestart om digitaal onderwijs beschikbaar te maken voor alle leerlingen in po/so en vo/vso en praktijkonderwijs. Zodoende komt er steeds meer zicht op thuiszittende jongeren die momenteel geen onderwijs genieten.

De digitale school in Zeeland heeft "OpMaat" als naam gekregen. In dit verband heeft "OpMaat" twee betekenissen:

1. Het traject wordt individueel op maat gemaakt en zal dus de best passende mogelijkheid voor deze leerling dienen te zijn.
2. De tweede betekenis is afkomstig uit de muziek. De opmaat is daar een eerste aanzet voor het muziekstuk dat we gaan spelen. Voor veel langdurig thuiszitters is dit figuurlijk van toepassing.

In augustus 2023 zijn we gestart met een groep van zeven jongeren die al meer dan drie maanden of langer niet meer naar school zijn geweest. Ondertussen hebben meer dan 70 jongeren gebruik gemaakt van dit traject. Veel van deze jongeren hebben hun onderwijsloopbaan weer hebben opgepakt buiten OpMaat. Een klein aantal zijn uitgestroomd naar een traject met intensievere zorg.

Het is de bedoeling dat de kennis en ervaring die we opdoen met OpMaat wordt overgedragen aan het regulier onderwijs, zodat de OpMaat in de toekomst overbodig wordt.

Een goed schooljaar toegewenst!

Namens het team van de OpMaat,

Jan Heijstek

2. Het bestuur

Het bestuur van de OpMaat is Ozeo. Ozeo heeft achttien scholen verdeeld over drie regio's: Walcheren, Zeeuws-Vlaanderen en de Bevelanden/Tholen. Er zijn vier scholen voor speciaal basisonderwijs, elf scholen voor (voortgezet) speciaal onderwijs en drie scholen voor praktijkonderwijs.

Het bestuur van Ozeo bestaat uit dhr. F.J.M. van Esch (voorzitter) en mevr. E.M.K. Danneels.
Het correspondentieadres van het bestuur is:

Kleverskerkseweg 49,
4338 PB Middelburg
E-mail: info@ozeo.nl
Tel: 0118-745011
www.ozeo.nl

3. Identiteit

Ozeo is een stichting voor algemeen bijzonder onderwijs. We gaan uit van de gelijkwaardigheid van levensbeschouwelijke en maatschappelijke overtuigingen en stromingen.

Iedereen is welkom

De onderwijsvoorzieningen van Ozeo zijn algemeen toegankelijk. We gaan respectvol met elkaar om. Ons uitgangspunt is dat elk mens, en dus ook elke leerling, uniek is.

4. Gedragscode

De gedragscode geeft weer welke normen en waarden we binnen Ozeo wenselijk vinden. Uitgangspunt in deze gedragscode is dat personeel, stagiaires en leerlingen zich gedragen op een manier die positief bijdraagt aan het realiseren van goed onderwijs. De richtlijnen zijn in principe voor leerkrachten/medewerkers en leerlingen omkeerbaar: het gedrag dat wij bij kinderen niet wenselijk vinden, willen we ook als leerkracht niet uitdragen en vice versa.

In de gedragscode is ook een deel over het omgaan met sociale media opgenomen. Essentieel is dat, net als in communicatie buiten de sociale media, de gebruikers van sociale media de reguliere fatsoensnormen in acht blijven nemen en de nieuwe mogelijkheden met een positieve instelling benaderen. De gedragscode is op te vragen bij de stichting.

5. Aanmelding en toelating

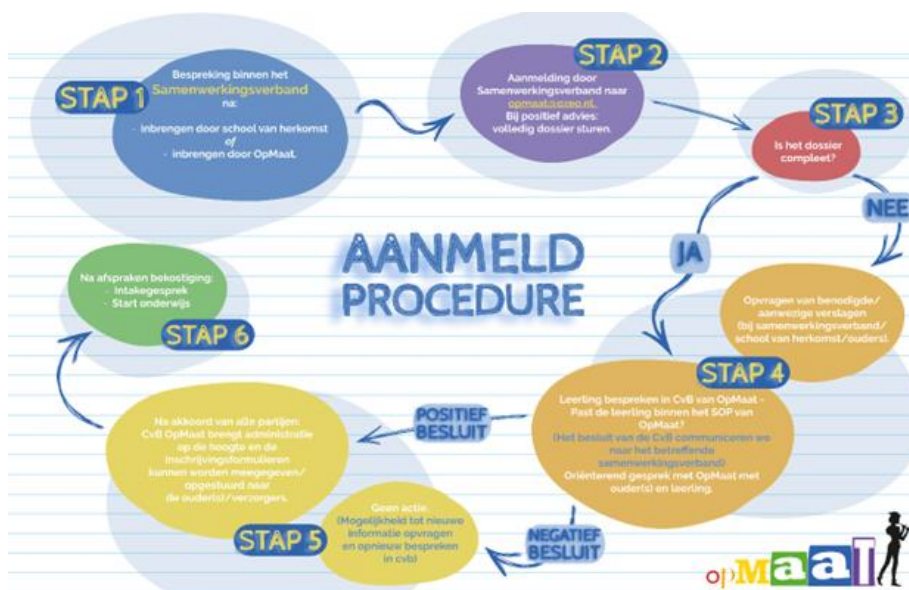
Om duidelijkheid te bieden aan alle betrokken is er door de OpMaat werkgroep een aanmeldingsprocedure opgesteld in samenwerking met de samenwerkingsverbanden. De samenwerkingsverbanden hebben een wettelijke taak als het gaat om de routing voor thuiszitters. Als het goed is zijn thuiszitters bekend bij een samenwerkingsverband. Zij kunnen daar aangemeld worden door de school van herkomst eventueel in samenwerking met zorgverleners of het Regionaal Bureau Leerplicht.

Met alle betrokkenen, leerling, ouders, zorgverleners, wordt het doel van het traject vastgesteld en beschreven in het ontwikkelperspectiefplan (OPP) en Kompas. Een individueel plan voor iedere leerling. Voor alle Opmaat leerlingen wordt een samenwerkingsovereenkomst opgesteld. Daarin worden de afspraken beschreven met de aanleverende school. De aanleverende school en de mentor van de school van herkomst blijven direct betrokken. De gedragswetenschappers van de betrokken scholen, de OpMaat en het samenwerkingsverband bepalen deze keuze of er een toelaatbaarheidsverklaring wordt aangevraagd. Zij maken daarbij gebruik van de aanwezige informatie en bepalen samen of het dossier compleet is.

Na een kennismakingsgesprek en akkoord van alle betrokken partijen is de leerling toelaatbaar in de OpMaat. De OpMaat mentor maakt afspraken met leerling, ouders en zorg over de praktische uitvoering. Indien er sprake is van een afwijking van de onderwijstijd wordt deze aangevraagd door de school waar de leerling ingeschreven staat.

-Op dat moment zal een aanvraag afwijking onderwijstijd worden ingediend bij de inspectie indien dat in een eerdere fase nog niet gedaan is.

-Leerlingen die in het OpMaat traject uitvallen zullen terug worden gemeld bij het betrokken samenwerkingsverband en RBL.



Capaciteit

Bij de start van schooljaar 2026-2027 is de verwachting dat ruim 50 leerlingen gebruik zullen maken van de OpMaat.

Bij de start van schooljaar 2026-2027 willen we starten met een werkgroep primair onderwijs om daarmee ook een OpMaat voor jongeren in het basisonderwijs op te kunnen starten.

6. Managementteam

Het managementteam heeft als voornaamste verantwoordelijkheid om samen met het team te waarborgen dat elke leerling op school optimaal profiteert van het onderwijsaanbod en daardoor een maximale ontwikkeling doormaakt. Indien nodig wordt expertise van andere organisaties ingeschakeld en is er contact met de leerplichtambtenaar.

In het managementteam zitten de volgende mensen:

Jan Heijstek	directeur
Naomi Lijbaert	lid managementteam
Ineke Nelissen	gedragswetenschapper

Externe expertise die kan worden ingeschakeld:

RBL-consulent
Medewerkers van de school van herkomst en/of inschrijving.

7. Visie, ambitie en resultaat

Visie en ambitie

De OpMaat werkt bewust aan een veilig pedagogisch en didactisch klimaat, waarbij de jongere centraal staat. Onze kracht ligt in het bedenken van oplossingen in samenwerking met leerlingen, ouder(s)/verzorger(s) en externe instanties. We bouwen aan een krachtige leeromgeving waar de digitale school een belangrijk onderdeel is. De OpMaat biedt ondersteuning die zo passend mogelijk is, waarbij de kracht ligt in het samen optrekken. Daarbij is het van belang dat medewerkers hun deskundigheid en expertise blijven ontwikkelen en delen. Volwaardig eigenaarschap van alle betrokkenen is daarbij van groot belang.

Leerlingen mag zijn wie hij/zij is. Wederzijds respect is daarbij het uitgangspunt.

We willen de leeromgeving zo optimaal mogelijk inrichten, zodat de leerling via onderwijs (weer) in contact komt met de maatschappij. Dit willen we bereiken door nabijheid en contact, het bieden van structuur (in ruimte, tijd, materialen en activiteiten) en het opbouwen van vertrouwen waarbij leerlingen vaste mentoren hebben.

De nadruk leggen we op:

- Sociaal-emotioneel ontwikkeling, de persoonsvorming. De sociaal-emotionele ontwikkeling van de doelgroep wordt in beeld gebracht in het Kompas (OPP) en daarbij worden hoge verwachtingen van de leerlingen nagestreefd om de uitstroom naar het vervolgonderwijs zo passend mogelijk te maken;
- Kwalificatie, het gebruik maken van het recht op ontwikkeling. Het behalen van certificaten of diploma's is daar onderdeel van.
- Een positief klimaat door oplossingsgericht samen te werken, waarbij afspraken die gemaakt worden samen met de leerling en ouder(s)/verzorger(s) centraal staan.
- Aandacht te vestigen op burgerschap, om evenwichtige en gezonde burgers mede op te voeden, die deel kunnen nemen aan de maatschappij. Een belangrijk onderdeel van de persoonsvorming.
- Afstemming zoeken met de omgeving van de leerlingen;

Hierbij staat de veiligheid het welzijn van de leerling altijd voorop.

De ambitie is leerlingen zodanig te begeleiden dat ze weer tot ontwikkeling komen. Digitaal onderwijs is een onderdeel van deze persoonlijke benadering. Voor alle leerlingen wordt er een kompas (OPP) samengesteld zodat voor alle betrokkenen duidelijk is waar we naar toe aan het werken zijn. Voor de meeste leerlingen is het een opstap om weer terug te kunnen keren binnen de bestaande scholen. Voor een enkele leerling zal dit niet haalbaar zijn en zal digitaal onderwijs de route naar kwalificatie zijn.

De ambities van de OpMaat op langere termijn

De ambitie is het opheffen van de OpMaat binnen nu en 8 jaar, omdat deze voorziening overbodig geworden is door ontwikkelingen binnen het onderwijsveld. De OpMaat voorziet in onderwijs aan leerlingen die al thuis zijn komen te zitten. Het is de bedoeling om dermate preventief samen te gaan werken met de scholen dat leerlingen niet meer zonder onderwijs komen te zitten.

Tot die tijd hebben we de volgende ambities:

- In Zeeland worden alle leerlingen die vallen onder 'onderwijsmissers' gezien en de mogelijkheid geboden om onderwijs te volgen. De OpMaat is daarbij één van de mogelijkheden;
- In Zeeland is de OpMaat de voorziening voor leerlingen om weer tot ontwikkeling te komen; de digitale school is daarbij een mogelijkheid.
- De leerlingen bij de OpMaat hebben een 'kompas' (OPP), waarin helder staat beschreven waar naartoe wordt gewerkt;
- De leerling, ouder(s)/verzorger(s), andere betrokkenen en de OpMaat dragen gezamenlijke verantwoordelijkheid om het recht op onderwijs te realiseren..
- Het is voor de leerling mogelijk om onderwijs bij OpMaat te volgen, waarbij het toewerken naar het behalen van certificaten en/of een diploma mogelijk is. Digitaal onderwijs kan daarbij een belangrijk element zijn.
- De opgebouwde expertise binnen de OpMaat en het digitaal onderwijs beschikbaar maken voor alle scholen in Zeeland en daarbuiten.

Resultaat

Het beoogde resultaat is het Zeeuws breed neerzetten van een duurzame oplossing voor het thuiszittersprobleem. Daarnaast biedt de OpMaat een mogelijkheid tot diplomering. Een ander resultaat is de mogelijkheid om de digitale school in te kunnen zetten voor individuele leerlingen.. We willen zodanig doorontwikkelen dat er meer leerlingen betrokken blijven bij het onderwijs. We richten ons nadrukkelijk ook op de grotere groep dreigende uitvallers. Bijvoorbeeld jongeren uit de jeugdzorg Plus groep en/of detentie die om veiligheidsredenen geen onderwijs kunnen volgen op hun stamschool.

8. Doelgroepen

De OpMaat richt zich op alle leerlingen in de voortgezet onderwijs-leeftijd met een diplomagericht uitstroomprofiel in Zeeland van vmbo-basis tot en met vwo. In de loop van dit schooljaar willen we ook aan de slag met leerlingen in de basisschoolleeftijd en leerlingen in de vo-leeftijd met uitstroomrichting arbeid en dagbesteding. Naast de digitale schoolvoorziening is het de bedoeling om ook in de regio van elk samenwerkingsverband een fysieke locatie te hebben waar de leerlingen één of meerdere keren per week welkom zijn bij voorkeur in samenwerking met reeds bestaande initiatieven in sommige regio's.

Burgerschap

Actief burgerschap betekent de bereidheid en het vermogen om deel uit te maken van een gemeenschap en daar een actieve bijdrage aan te leveren.

Voor het doeldomein socialisatie doen we dat op de volgende manieren:

- De digitale schoolvoorziening biedt mogelijkheden om leerlingen, ook online, met elkaar in contact te laten komen. Dat kan helpen om sociale vaardigheden, samenwerking en maatschappelijke betrokkenheid te versterken.
- In een combinatie van fysiek en digitaal onderwijs of in een volledig digitale klasomgeving kunnen leerlingen, synchroon en asynchroon met elkaar communiceren. Dat stelt hen in staat om op verschillende manieren met elkaar te communiceren ongeacht tijd of locatie en bevordert zowel individuele als gezamenlijke leerprocessen. Digitale tools kunnen dus een krachtige bijdrage leveren aan de socialisatie van leerlingen zowel binnen al buiten de schoolcontext.

Voor het doeldomein persoonsvorming op de volgende manieren:

- Zelfreflectie en persoonlijke ontwikkeling. Door middel van digitale dagboeken, een podcast, blog of online vragenlijsten kunnen leerlingen zich bewust worden van hun sterke punten en hun ontwikkelpunten. Dit kan in combinatie met de educatiemeter.
- Zelfstandigheid en verantwoordelijkheidsgevoel. Digitale leeromgevingen bieden leerlingen de mogelijkheid om in hun eigen tempo en eigen tijd te leren. Dit bevordert de ontwikkeling van zelfstandigheid en verantwoordelijkheidsgevoel aangezien leerlingen zelf in samenspraak keuzes maken over hun leerproces en hun doelen. De docenten kunnen dan ook persoonlijke begeleiding en gerichte feedback geven.
- Samenwerken en van gedachten wisselen. Leerlingen kunnen via de digitale snelweg samenwerken aan projecten, bepaalde vakken en samen leren van elkaars ervaringen en inzichten. Dit draagt bij aan hun sociale en communicatieve vaardigheden.
- Leerlingen krijgen onderwijs in een prikkelarme en veilige omgeving.
- Burgerschapsactiviteiten zijn onderdeel van het lesprogramma. Hierbij valt te denken aan diverse vormen van buitenschoolse activiteiten.
- Burgerschap is onderdeel van het digitale lesaanbod.

9. Samenwerking met de OpMaat

Bij de uitvoering van digitaal afstandsonderwijs zijn verschillende partijen betrokken die samen zorgen voor een succesvolle uitvoering van het onderwijsproces.

- De hoofdrolspelers zijn de leerlingen. Vanuit de OpMaat faciliteren we de toegang tot de digitale leeromgeving door het beschikbaar stellen van een device en toegang tot de digitale lesmaterialen. Om hiermee succesvol aan de slag te gaan is zelfdiscipline en motivatie van groot belang voor het leren op afstand. Leerlingen bepalen mede het lesprogramma. Ouders en verzorgers spelen een belangrijke ondersteunende rol. Ze kunnen helpen met begeleiding of technische problemen en kunnen de mogelijkheden, motivatie en voortgang van hun kinderen monitoren en bespreken met school en hulpverlening.
- Leraren van de OpMaat spelen een hoofdrol bij het gastvrij aanbieden van betrokkenheid, inhoud van het onderwijs en het geven van feedback. Zij verzorgen de instructie via online platforms, begeleiden leerlingen bij opdrachten en bieden ondersteuning. Een mentor van de aanleverende school kan intensief betrokken blijven om de terugkeer van de leerling naar de school van herkomst zo drempelloos mogelijk te houden. Na iedere les ontvangen leerling, ouders/verzorgers, zorgverleners en school van herkomst een kort verslag van het verloop van de les. Medewerkers van de OpMaat zijn ook beschikbaar voor consultatie bij dreigende schooluitval. Omdat een leerling ingeschreven blijft staan bij zijn/haar school van herkomst blijven een aantal wettelijke taken rondom aanvragen afwijking onderwijstijd en het bijhouden van een OPP bij de school van inschrijving.
- Samenwerkingsverbanden en het Regionaal Bureau Leerplicht spelen een belangrijke rol in het vormgeven van de wet- en regelgeving rondom digitaal onderwijs. Samen stellen we de kaders op voor de uitvoering van digitaal afstandsonderwijs. Hoe zorgen we voor structurele financiering en hoe kunnen we het onderwijs toegankelijk krijgen en houden voor alle leerlingen ongeacht hun achtergrond zodat ze gebruik kunnen maken van hun recht tot leren. Zij hebben ook een brugfunctie naar de bestuurders vanuit de betrokken gemeenten en aanleverende scholen.
- Leveranciers van digitale leerplatforms en tools dienen te zorgen voor een goede technische infrastructuur en het bieden van goede ondersteuning aan leerlingen en docenten.
- In veel gevallen zijn hulpverleners betrokken bij de leerlingen om hen te helpen met persoonlijke en sociale begeleiding. Hierbij dient samengewerkt te worden om het digitale afstandsonderwijs zo effectief mogelijk te laten verlopen.

10. Onderwijsaanbod

De pedagogische driehoek, die de ouderbetrokkenheid symboliseert, speelt een grote rol bij de invulling van het onderwijs binnen de OpMaat. Leerling, school en ouders hebben elkaar nodig om tot succesvol onderwijs te komen. Een goede communicatie tussen school en ouders doet het sociaal- emotioneel functioneren, de werkhouding en de schoolprestaties van leerlingen toenemen.

-De betrokkenheid van de ouder(s)/verzorger(s) is van groot belang. Het Kompas (OPP) wordt met de leerling, de ouder(s)/verzorger(s) en het betrokken netwerk besproken en doelen en afspraken worden hierin vastgelegd. Het hoorrecht van de leerling is hierbij vanzelfsprekend. De school van inschrijving is hiervoor verantwoordelijk.

Het afleggen van huisbezoeken is bij de OpMaat leerlingen vaak aan de orde. Dit vergroot de betrokkenheid van de band tussen de leerling en mentor van de OpMaat.

11. Leergebied overstijgende kerndoelen binnen de OpMaat

De leergebied overstijgende kerndoelen richten zich op het functioneren van jongeren op de gebieden leren, werken, burgerschap, wonen en vrije tijd. Er is aandacht voor het aanleren van kennis en vaardigheden, maar evenzeer voor de ontwikkeling van sociale, communicatieve en emotionele aspecten.

De OpMaat kent de volgende leergebied overstijgende kerndoelen:

1. Leren leren
2. Leren taken uitvoeren
3. Leren functioneren in sociale situaties
4. Ontwikkelen van een persoonlijk toekomstperspectief

12. Medewerkers

Mario van den Bunder	leerkracht	m.bunder@ozeo.nl
Bianca Dobbelaar	directiesecretaresse	b.dobbelaar@ozeo.nl
Sabrina Frigge-Bisiot	leerkracht	s.bisiot@ozeo.nl
Jan Heijstek	directeur	j.heijstek@ozeo.nl
Jeffrey van der Kooy-Walhout	leerkrachtondersteuner	j.kooy@ozeo.nl
Naomi Lijbaert	mt-lid/leerkracht	n.lijbaert@ozeo.nl
Ineke Nelissen-Lisseveld	gedragswetenschapper	i.nelissen@ozeo.nl
Leslie Pichel-Dobbelaar	leerkracht	l.pichel@ozeo.nl
Caroline Riemens	leerkracht	c.riemens@ozeo.nl
Stefan Schijf	leerkracht	s.schijf@ozeo.nl

(Mutaties van medewerkers worden vermeld in de nieuwsbrief of op de website)

13. Vakantierooster

Voor het schooljaar 2026 - 2027 ziet het vakantierooster er als volgt uit:

Herfstvakantie

zaterdag 17 t/m zondag 25 oktober 2026

Kerstvakantie

vrijdagmiddag 18 december 2025 t/m zondag 3 januari 2027

Voorjaarsvakantie

vrijdag 5 februari t/m zondag 14 februari 2027

Extra vakantie • Pasen

Zaterdag 20 maart t/m maandag 29 maart 2027

Meivakantie

zaterdag 24 april t/m zondag 9 mei 2027

Hemelvaartsdag en 'brugdag'

donderdag 6 mei en vrijdag 7 mei 2027

Tweede Pinksteren

maandag 17 mei 2027

Zomervakantie

vrijdagmiddag 23 juli t/m zondag 5 september 2027

Op maandag 6 september en dinsdag 7 september zijn de intakegesprekken en op woensdag 8 september starten de lessen.

Studiedagen: In de loop van het schooljaar kunnen er studiedagen worden gepland voor de medewerkers. Hiervan wordt u tijdig op de hoogte gesteld.

14. Vervoer

In principe komen leerlingen zelfstandig naar de OpMaat. Er kunnen situaties zijn waarin de leerling recht heeft op vergoeding van openbaar vervoer of dat er taxivervoer voor de leerling kan worden aangevraagd. Dit moeten ouders of begeleiders zelf doen bij de gemeente waar de leerling staat ingeschreven.

Als de leerling ziek is of om een andere reden niet naar school kan komen is het de verantwoordelijkheid van de leerling en ouder(s)/verzorger(s) om dit door te geven aan het taxibedrijf. Ook als de leerling weer beter is, moeten ouder(s)/verzorger(s) of leerling dit zelf doorgeven aan het taxibedrijf.

15. Rookbeleid

Sinds 1 augustus 2019 zijn de scholen rookvrij. Er geldt een algeheel rookverbod (ook vaperen is verboden) in de schoolgebouwen, op de schoolpleinen en binnen de OpMaat.

16. Protocol medisch handelen op scholen

Onze school heeft een protocol waarin staat hoe wij omgaan met kinderen die ziek worden op school, het verstrekken van medicijnen op verzoek, het opbergen van medicijnen en het verrichten van medische handelingen. Wanneer u een verzoek ten aanzien van medicijngebruik of medische handelingen voor uw kind heeft, kunt u dit in een gesprek toelichten. De school zal in navolging van het protocol bekijken welke mogelijkheden er zijn om tegemoet te komen aan het verzoek. We leggen afspraken die we met ouder(s)/verzorger(s) maken over dergelijke zaken zorgvuldig vast door te werken met toestemmingsformulieren. Deze formulieren zijn als bijlage bij het protocol opgenomen.

U kunt het protocol op verzoek inzien.

17. Verlof

Voor vakantie onder schooltijd kan alleen een uitzondering op de hoofdregel gemaakt worden als de leerling tijdens de schoolvakanties niet op vakantie kan gaan door de specifieke aard van het beroep van (één van) de ouder(s)/verzorger(s). In dat geval mag de directeur eenmaal per schooljaar vrijgeven, zodat er toch een gezinsvakantie kan plaatsvinden. Het betreft de enige gezinsvakantie in dat schooljaar. Bij deze aanvraag moet een werkgeversverklaring worden gevoegd waaruit de specifieke aard van het beroep én de verlofperiode van de betrokken ouder blijkt.

Een aanvraag voor verlof buiten de schoolvakanties kan per mail aangevraagd worden via opmaat@ozeo.nl. In bijzondere situaties wordt verlof toegestaan.

In verband met een eventuele bezwaarprocedure moet de aanvraag ten minste twee weken van tevoren ingediend worden. De verlofperiode mag maximaal 10 schooldagen beslaan. De leerplichtwet kent geen snipperdagen, maar in bepaalde gewichtige omstandigheden kunnen ouders wel extra verlof aanvragen. Hierbij moet gedacht worden aan:

- Verhuizing van het gezin
- Bijwonen van een huwelijk
- Ernstige ziekte
- Overlijden
- Sommige religieuze feesten

18. Dossiers

Tijdens de schoolloopbaan op de OpMaat wordt er een dossier opgemaakt. In dit dossier zitten alle belangrijke stukken die we volgens de wet op moeten stellen om te zorgen dat het leerproces van de leerling bij de OpMaat goed, controleerbaar en betaalbaar wordt uitgevoerd. De direct bij de leerling betrokken medewerkers van de OpMaat hebben inzicht in dit dossier, de leerling en ouder(s)/verzorger(s) hebben ook recht om dit dossier te bekijken. Anderen die deze dossiers willen bekijken moeten daarvoor, afhankelijk van de leeftijd, toestemming van de leerling en/of ouder(s)/verzorger(s) krijgen. Nadat de leerling uitstroomt wordt dit dossier bij de OpMaat bewaard, conform de wettelijke termijnen, daarna wordt het vernietigd.

19. Gegevensverstrekking aan en van ouders

Goede informatie-uitwisseling tussen school en ouder(s)/verzorger(s) is heel belangrijk voor de optimale ontwikkeling van de leerlingen. Als school geven we graag informatie aan ouder(s) (met ouderlijk gezag). Met informatie bedoelen we alle belangrijke zaken rond de leerling en de schoolorganisatie, zoals rapporten, nieuwsbrieven, voortgangsrapportages, de schoolgids en ouderavonden.

De school verstrekt de informatie aan de ouder bij wie de leerling woont. De school gaat ervan uit, dat deze ouder de informatie doorgeeft aan de andere ouder. Indien dat niet het geval is, dient de ouder die de informatie niet ontvangt contact op te nemen met de directie en zal er overleg worden gekeken of andere afspraken t.a.v. de informatievoorziening kunnen worden gemaakt.

Beide ouders worden hiervan op de hoogte gebracht.

De school heeft geen informatieplicht aan een nieuwe partner van één van de ouders, ook niet als de leerling deel uitmaakt van dat gezin.

De school geeft, in eerste instantie, alleen de ouder met ouderlijk gezag informatie.

Op grond van de wet is de school echter verplicht om ook de ouder zonder ouderlijk gezag desgevraagd te informeren, tenzij de informatie niet op dezelfde manier ook wordt verschaft aan de ouder die wel met het ouderlijk gezag is belast of als het belang van het kind zich tegen het geven van de informatie verzet.

De ouder zonder ouderlijk gezag kan op eigen initiatief de directie van de school (schriftelijk) aangeven informatie van school te willen ontvangen. Er zal dan in overleg worden gekeken of andere afspraken t.a.v. de informatievoorziening kunnen worden gemaakt.

Beide ouders worden hiervan op de hoogte gebracht.

Als school geven we niet alleen informatie, maar we verwachten die ook van ouders. Om alles correct uit te kunnen voeren zijn ouders ook verplicht om de volgende informatie aan school te verstrekken:

- Informatie en wijzigingen betreffende burgerlijke staat en het ouderlijk gezag.
- Adressen en telefoonnummers van beide ouders moeten bekend zijn op school.
- De ouders hebben ook een informatieplicht waar het gaat om voor school relevante stukken uit het ouderschapsplan en de beschikking van de rechter.

Hoorrecht

Leerlingen praten mee over hun eigen ontwikkelingsperspectief beschreven in het Kompas (OPP). In het Kompas wordt beschreven hoe de leerling naar de eigen ontwikkeling kijkt en wat de school daarmee gedaan heeft.

Drie keer per jaar komen leerlingen en ouders naar school voor een gesprek met hun mentor. Tijdens dit gesprek kunnen de leerlingen zelf aangeven hoe het gaat en waar ze de komende periode aan willen gaan werken. Naar aanleiding van dit gesprek worden de doelen aangepast en bijgesteld. De jongere krijgt hiermee zelf invloed op zijn eigen ontwikkeling, waarbij voldaan wordt aan het hoorrecht uit de wet 'Versterking positie ouders en leerlingen in het passend onderwijs'. Ouders en leerling krijgen de definitieve versie van het Kompas ter inzage en ondertekening.

Mening leerlingen over ondersteuning

Bij de OpMaat vinden we het belangrijk dat leerlingen echt gehoord worden. Dit gebeurt op verschillende manieren. We vragen regelmatig naar de mening van leerlingen over het ondersteuningsaanbod van de OpMaat. Dit doen we via:

- Mentorgesprekken
- Kompas-gesprekken
- De jaarlijkse vragenlijst over schoolveiligheid (Zien VO)
- Een tweejaarlijkse vragenlijst onder ouders en verzorgers

De resultaten van deze onderzoeken worden geanalyseerd door de anti-pestcoördinator, de vertrouwenspersonen en het managementteam. Op basis hiervan worden acties uitgezet om ons onderwijs en de ondersteuning verder te verbeteren.

20. Privacy

Bij de OpMaat wordt zorgvuldig omgegaan met de privacy van de leerlingen. In verband met het geven van onderwijs, het begeleiden van onze leerlingen en de vastlegging daarvan in de administratie van de school, worden er gegevens over en van leerlingen vastgelegd. Deze gegevens worden persoonsgegevens genoemd.

Het vastleggen en gebruik van deze persoonsgegevens is beperkt tot informatie die strikt noodzakelijk is voor het onderwijs. De gegevens worden beveiligd opgeslagen en de toegang daartoe is beperkt tot die medewerkers die de gegevens echt nodig hebben. U hebt het recht om de gegevens die wij verwerken in te zien en zo nodig kunt u ons vragen de gegevens te corrigeren indien de gegevens feitelijk onjuist, onvolledig of niet ter zake zijn voor het doel waarvoor ze worden verwerkt.

De OpMaat maakt ook gebruik van digitaal leermateriaal. De leveranciers van die leermaterialen ontvangen een beperkt aantal leerlingengegevens. De school heeft in zogenaamde verwerkersovereenkomsten met haar leveranciers strikte afspraken gemaakt over het gebruik van persoonsgegevens, zodat misbruik wordt voorkomen.

Informatie over leerlingen wordt alleen gedeeld met andere organisaties als ouder(s)/verzorger(s) daar toestemming voor geven (tenzij die uitwisseling verplicht is volgens de wet). Wij hebben een formulier wat jaarlijks dient te worden ingevuld, waarop u kunt aangeven op u wel of niet toestemming wilt geven voor het delen van bepaalde informatie. U kunt uw toestemming voor het delen van gegevens voor bepaalde doeleinden altijd intrekken of alsnog geven. U kunt aan de administratie van de school vragen hoe dit werkt. Leerlingen van 16 jaar en ouder dienen overigens zelf toestemming te geven.

U leest meer over hoe wij omgaan met privacy in *het privacyreglement* op de website van Ozeo.

Foto's en filmpjes

Ook foto's en filmpjes waarop leerlingen herkenbaar in beeld zijn persoonsgegevens waarvoor de privacywet geldt. Wij gebruiken foto's en filmpjes alleen indien u (of de leerling van 16 jaar of ouder) daarvoor toestemming geeft op het eerdergenoemde formulier.

Communicatie

Wanneer wij u per e-mail een document willen sturen waarin persoonsgegevens staan (bijvoorbeeld een Kompas), dan zullen wij dit bestand altijd beveiligen met een wachtwoord en u apart het wachtwoord verstrekken of sturen wij u een beveiligde mail.

21. Uitstroom bij de OpMaat

Uitstroombrofiel Vervolgonderwijs

Leerlingen in dit uitstroombrofiel worden geacht in staat te zijn een diploma Voortgezet Onderwijs te behalen (vwo, havo, vmbo) of een diploma op het niveau MBO 1 (Entree opleiding). Het onderwijs is inhoudelijk geënt op het reguliere onderwijs, zowel in de onderbouw (kerndoelen) als in de bovenbouw (examenprogramma's). Daarnaast is het gericht op een succesvolle doorstroom, zo mogelijk naar vervolgonderwijs (mbo, hbo of wo) en op terugstroom van de leerling naar het reguliere onderwijs.

Uitstroom

Hieronder het overzicht van de uitstroom van de afgelopen schooljaren.

	2023/2024	2024/2025	2025/ 2026
Aantal leerlingen	14	35	25 (+ 8 start schooljaar) (+ 22: jan '26) (+ 26: feb '26)
Uitstroom	6	10	
Vervolgopleiding	6 4 vso 2 mbo	6 5 mbo 1 hbo 2 vso	
Vervolg OpMaat	8	25	
Intensievere zorg	0	2	

22. Veiligheidsbeleid Veiligheid op school

Voor een veilig gevoel is het belangrijk dat je je vrij kunt bewegen. Dat je niet wordt gepest, uitgescholden, gediscrimineerd of zelfs bedreigd. Dit gevoel van veiligheid is een gevoel dat alleen kan ontstaan door elkaar te respecteren, door openheid, geborgenheid en vooral door een duidelijke en eerlijke communicatie tussen school en thuis, leerkrachten en leerlingen en leerlingen onderling. Kortom: met elkaar, voor elkaar.

Hoe doen we dat?

Wij willen ons dagelijks inzetten voor een veilig gevoel bij alle betrokkenen van de school. Op allerlei manieren is dit zichtbaar: begeleiding van de leerlingen in en buiten de lessen, actief meedenkende rol voor leerlingen buiten de lessen, het oefenen van sociaal-emotionele vaardigheden, trainen van personeel om calamiteiten te voorkomen, instellen van een klachtenregeling (zie bladzijde 25), goede en duidelijke afspraken over het gebruik van het gebouw en de omgeving, aanstelling van contactpersonen klachtenregeling voor leerlingen, ouders en personeel en met elkaar nakomen en handhaven van schoolregels en de gedragscode (zie bladzijde 6). Alle documenten die te maken hebben met veiligheid, in fysieke en sociale zin, zijn gebundeld in het veiligheidsplan. Dit plan is bij de directie van de school in te zien.

Sociale Veiligheidsmonitor

Een onderdeel van de zorgplicht sociale veiligheid is dat scholen ieder jaar monitoren of de leerlingen zich veilig voelen op school. De onderwijsinspectie let in hun toezicht ook op deze monitoring. Dit doen zij aan de hand van de door de school bij ons aangeleverde monitoringsgegevens. Scholen kiezen zelf met welke instrumenten zij monitoren, mits deze aan de wettelijke eisen voldoen. De OpMaat zet jaarlijks de sociale veiligheidsmonitor via ZienVO in. De uitkomsten hiervan worden geanalyseerd en besproken met het team in een APV, waar nodig worden er acties uitgezet.

Mogelijkheid om incidenten te melden

Soms gaat er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch iets niet goed. Wanneer de veiligheid in het gedrang komt, bestaat de mogelijkheid om een incident te melden. Er is sprake van een incident wanneer een medewerker of leerling zich psychisch of fysiek persoonlijk bedreigd, gekrenkt en aangetast voelt door woorden of daden van een collega of leerling.

Enkele soorten incidenten zijn fysiek geweld (vechtpartijen, slaan, schoppen), verbaal geweld (schelden, intimideren, ook via mail en sociale media), discriminatie (racistische opmerkingen, tekens e.d.), psychisch geweld, seksuele intimidatie, vernielingen en diefstal.

Wanneer zich een dergelijk incident voordoet, kan hiervan door elke medewerker en leerling van de OpMaat melding worden gemaakt bij een leerkracht of bij de directie van de OpMaat.

Calamiteiten

Calamiteiten zijn incidentele voorvallen die een grote impact hebben op de OpMaat. U kunt hierbij denken aan het onverwacht overlijden van een leerling of een medewerker, een ernstig ongeval of (gewelds)incident waarbij leerlingen of medewerkers betrokken zijn, maar ook situaties waarbij we de OpMaat moeten of juist niet mogen verlaten. Hoewel we natuurlijk hopen dat dergelijke calamiteiten zich nooit zullen voordoen is het helaas niet uit te sluiten.

In al deze gevallen begrijpen we dat ook u behoefte heeft aan heldere informatie. Echter zult u ook begrijpen dat het massaal om helderheid en informatie vragen de communicatie met hulpdiensten en het crisisteam ernstig kunnen belasten.

Daarom informeren wij u liever vooraf over de wijze waarop tijdens het voordoen van een dergelijke calamiteit zullen handelen;

1. Inschakelen van de betreffende hulpdiensten en in veiligheid brengen van leerlingen en medewerkers.
2. Vaststellen van een crisisteam waarbinnen 1 communicatieverantwoordelijke wordt vastgesteld.
3. In overleg met de hulpdiensten eenzijdig een communicatiebulletin naar buiten brengen via mail en/of gepaste (multi)mediatoepassingen.
4. Indien noodzakelijk en in overleg met de hulpdiensten contact zoeken met direct getroffen betrokkenen
5. Indien noodzakelijk een crisistelefoonnummer instellen en dit aan betrokkenen communiceren.

Zodra de calamiteit kan worden afgeschaald of is beëindigd zal de OpMaat de calamiteit evalueren (eventueel samen met u) en aandacht besteden aan de nazorg die nodig blijkt uit deze evaluatie.

Meldcode

De OpMaat is wettelijk verplicht te werken met een meldcode bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ons bestuur heeft een meldcode vastgesteld. De meldcode beschrijft in vijf stappen wat medewerkers moeten doen bij vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling.

22. Wat absoluut niet mag bij de OpMaat

Wij gaan ervan uit dat de leerling zoveel mogelijk normaal (door de maatschappij geaccepteerd gedrag) vertoont. De volgende zaken worden absoluut niet geaccepteerd:

- Het in bezit hebben, gebruiken of verhandelen van verdovende middelen
- Het in het bezit hebben, gebruiken of verhandelen van alcohol of lachgas:
- Racistisch en/of discriminerend gedrag en/of taalgebruik:
- Fysiek en verbaal geweld:
- Seksuele intimidatie:
- Wapenbezit:
- Pestgedrag:
- Diefstal en/of opzettelijke beschadiging:
- Het zonder toestemming verlaten van het schoolterrein:

In alle gevallen zal door de medewerkers van de OpMaat voor een passende reactie op dergelijk gedrag worden gezorgd (bijvoorbeeld schorsing, inname van wapens, drugs of alcohol en indien noodzakelijk aangifte). Ook als we een vermoeden hebben dat de leerling bij één van de bovengenoemde zaken betrokken is, kan de OpMaat tot dergelijke reacties overgaan. De medewerkers hebben te allen tijde het recht om tot controle van tassen, jassen of kluisjes over te gaan. Indien nodig wordt de politie ingeschakeld.

Fysiek ingrijpen

Als het ter bescherming van medeleerlingen, personeel, materiaal, anderen of de leerling noodzakelijk is om fysiek in te grijpen dan zullen medewerkers van de OpMaat dat ook doen. Fysiek ingrijpen wordt aan ouders/verzorgers gemeld. Dit wordt schriftelijk vastgelegd in het dossier van de leerling.

23. Regels rondom schorsen (voortgezet) speciaal onderwijs

Bij het schorsen van een leerling toetst de inspectie of de school en/of het bestuur zich aan de wet houdt en controleert de volgende punten:

- Het bevoegd gezag kan met opgave van redenen een leerling voor een periode van ten hoogste één week schorsen.
- Het besluit tot schorsing wordt schriftelijk aan de ouders dan wel, indien de leerling meerderjarig en handelingsbekwaam is, aan de leerling bekendgemaakt.
- Het bestuur stelt de inspectie van een schorsing voor een periode langer dan één dag schriftelijk en met opgave van redenen in kennis.
- Ook wanneer de school het voornemen heeft een leerling te verwijderen, mag de daar eventueel aan voorafgaande schorsing maximaal een week duren. De resterende tijd dient de school de leerling binnen de school onderwijs aan te bieden.

24. Regels rondom verwijdering (voortgezet) speciaal onderwijs

Voor het verwijderen van een leerling van een school voor speciaal onderwijs (so) of voortgezet speciaal onderwijs (vso) gelden regels en is er een procedure.

Ouders of meerderjarige leerlingen kunnen sinds 1 augustus 2014 een geschil over de verwijdering aanhangig maken bij de Geschillencommissie passend onderwijs (GPO). De inspectie stelt zich in deze gevallen dan ook terughoudend op. Signalen of een groot aantal procedures bij bijvoorbeeld de Geschillencommissie passend onderwijs (GPO) kunnen voor de inspectie aanleiding zijn voor nader onderzoek.

25. Seksualiteit en relaties

De OpMaat wil een open en veilig klimaat rondom seksualiteit creëren waarin iedereen zichzelf kan en mag zijn. Waarbij een open dialoog tussen docenten en leerlingen mogelijk is en iedereen leert vragen naar grenzen en wensen, deze respecteert en hiernaar handelt.

De OpMaat wil op een bewuste, respectvolle en verantwoorde manier lesgeven over seksuele ontwikkeling. Wij willen de leerlingen leren actief te luisteren naar elkaars ideeën en meningen over liefde, vriendschap, relaties en seksualiteit in een veilige school- en klassensfeer waarbij ze vragen en zorgen kunnen delen.

De OpMaat wil leerlingen leren bewust te worden van hun eigen wensen en grenzen, om hierop gebaseerd verantwoorde keuzes te maken voor zichzelf en leren om naar ieders keuze (van wensen en grenzen) te vragen en deze te respecteren.

Onder 'verantwoord' verstaan wij:

- Veilig (fysiek en sociaal-emotioneel)
- Rekening houden met grenzen van de ander
- Eigen keuze in vrijheid
- Rechten van het kind
- Seksuele voortplanting en keuze van een partner
- Respect en gelijkwaardigheid
- Prettig en gewenst contact en het voorkomen van grensoverschrijding.

We kiezen voor een positieve aanpak waarbij we de keuzevrijheid en meningen (vanuit opvoeding, religie, cultuur) van onze leerlingen respecteren en de lessen aanbieden volgens de kerndoelen van SLO (kerndoelen PO, kerndoel 38), (<https://www.slo.nl/thema/meer/tule/orientatie-jezelf-wereld/kerndoel-38/?mode=toelichting-en-verantwoording>).

Leraren zijn rolmodellen voor leerlingen en dienen zich dus ook te weerhouden van seksistische, homofobe of anders discriminerend opmerkingen en seksueel grensoverschrijdend gedrag (<https://www.grenswijs.be/voorbeeld-visietekst-relaties-en-seksualiteit-op-jouw-school>).

Onder een breed draagvlak vallen ook ouder(s)/verzorger(s) van onze leerlingen en externe partners zoals onder andere GGD (Gezonde School), JiP, Aan-z, Anti Discriminatie Bureau Zeeland, Centrum Seksueel Geweld (0800-0188).

25. Verzekeringen/aansprakelijkheid

Wettelijke aansprakelijkheid

Het komt voor dat leerlingen schade toebrengen aan de school of aan persoonlijke bezittingen van anderen. Wij vragen alle ouders/verzorgers om zelf te zorgen voor een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering, zodat, afhankelijk van de situatie, de schade op uw aansprakelijkheidsverzekeringsverzekering verhaald kan worden.

Schoolverzekering

De school heeft een schoolongevallenverzekering afgesloten. Daarvan kan in bepaalde situaties gebruik worden gemaakt. De verzekering keert alleen uit wanneer uw eigen verzekering niet uitkeert.

De school is niet aansprakelijk voor beschadigingen aan fietsen, kleding e.d. door toedoen van medeleerlingen. Leerlingen die andermans spullen beschadigen, per ongeluk of opzettelijk, kunnen alleen via de betreffende ouders aansprakelijk worden gesteld. De school is hier niet voor verzekerd.

Heeft u over bovenstaande vragen? Neem dan contact op met de directie van de OpMaat.

26. Klachten Klachtenregeling

De OpMaat heeft graag tevreden leerlingen, ouders en medewerkers. Maar ook binnen onze organisatie kunnen problemen ontstaan tussen ouders of leerlingen en (medewerkers van) de school. Vaak lossen we die problemen onderling op.

Wanneer u een klacht heeft, vinden wij het prettig dat u met een klacht eerst naar de persoon gaat waarover de klacht gaat. Als u dat om een bepaalde reden liever niet doet, kunt u altijd terecht bij de directie van de OpMaat.

De lijst met alle contactpersonen klachtenregeling is te vinden op de website van Ozeo (www.ozeo.nl).

Wanneer u er met de directie van de OpMaat niet uitkomt, kunt u terecht bij het bestuur van Ozeo. U kunt ook bij één van de onafhankelijke externe vertrouwenspersonen van Ozeo terecht. Dat kan via doorverwijzing door de contactpersonen klachtenregeling, maar u kunt de externe vertrouwenspersonen ook zelf benaderen. De externe vertrouwenspersonen fungeren als klankbord, geven advies of bemiddelen, maar kunnen u ook ondersteunen bij het eventueel indienen van een officiële klacht. De gegevens van de vertrouwenspersoon: Hans van Holland (h.vanholland@cedgroep.nl, 010-4071599). We vertrouwen erop dat we samen tot een goede oplossing komen!

Soms is een meningsverschil van dien aard, dat iemand hierover een officiële klacht wil indienen. Die mogelijkheid is er. Voor Ozeo is een klachtenregeling vastgesteld. Deze is voor iedereen die bij Ozeo betrokken is in te zien op de website van Ozeo: www.ozeo.nl U kunt de klacht sturen naar het bestuur van Ozeo.

Ozeo is voor de behandeling van klachten ook aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie: de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC). Zowel ouders en leerlingen als personeelsleden kunnen een klacht voorleggen aan de LKC. De LKC biedt verschillende mogelijkheden om de klacht te behandelen en op te lossen. Een medewerker van LKC neemt contact op alle partijen en bespreekt dan welke route het beste gekozen kan worden om de klacht op te lossen.

De LKC is te bereiken bij Onderwijsgeschillen, Zwarte Woud 2 Utrecht, telefoon 030-2809590. U kunt ook een e-mail sturen naar info@onderwijsgeschillen.nl. Op de website www.onderwijsgeschillen.nl is meer informatie te vinden over klachtbehandeling.

Vertrouwensinspectie

Voor een aantal zaken kunt u ook terecht bij de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs. Ouders, leerlingen, docenten, directies en besturen kunnen de vertrouwensinspecteur raadplegen wanneer zich in of rond de school problemen voordoen op het gebied van seksuele intimidatie en seksueel misbruik; lichamelijk geweld; grove pesterijen; discriminatie en radicalisering. Ernstige klachten die vallen binnen deze categorieën kunnen worden besproken met de vertrouwensinspecteur. Deze zal de klachten niet zelf behandelen maar zal adviseren en informeren. Zo nodig kan de vertrouwensinspecteur ook begeleiden in het traject naar het indienen van een formele klacht of het doen van aangifte. De vertrouwensinspecteur is tijdens kantooruren bereikbaar op 0900-1113111 (lokaal tarief).

Vertrouwenspersonen voor leerlingen

Op onze school vinden we het belangrijk dat iedere leerling zich veilig, gezien en gehoord voelt. Een kind kan pas echt tot leren en bloei komen als het zich kan ontwikkelen in een veilige leeromgeving. Toch zijn er soms momenten waarop een leerling iets meemaakt dat moeilijk is om te delen. Een vervelende situatie, zorgen, of gewoon het gevoel dat je ergens meezit. Dan is het goed om te weten dat je er niet alleen voor staat.

Onze vertrouwenspersonen voor leerlingen zijn er juist voor die momenten. Zij bieden een luisterend oor, denken mee, en helpen leerlingen om stappen te zetten als dat nodig is. Leerlingen kunnen bij hen terecht met kleine en grote zorgen, in vertrouwen en zonder oordeel.

Verklaring en richtlijn pluriformiteit en gelijkwaardigheid in het Zeeuwse onderwijs

Ozeo heeft zich gecommitteerd aan de verklaring en richtlijn pluriformiteit en gelijkwaardigheid in het Zeeuwse onderwijs. Het beschrijft de uitgangspunten voor het melden van discriminatie, uitsluiting en ongelijke behandeling bij gelijke gevallen. De klachtenregeling van Ozeo kan gebruikt worden in die situaties.